

# Bénévolat Utile

Association des EMS de Lancy

---

Marie Ros Chappuis / Laurent Beausoleil

## **Un pont entre les EMS et les entreprises d'une même commune.**

Ce projet est sur 2 piliers :

- répondre aux besoins en bénévolat
- avoir une action sur la performance, l'absentéisme et le présentéisme des entreprises locales

# Laurent Beausoleil

---

## Renseignements personnels

Né le 23 avril 1967, à Genève

Originaire de Genève (GE)

Marié, trois enfants

## Etudes et formations suivies ;

- |             |  |
|-------------|--|
| 1983 - 1986 | MM. Lombard, Odier & Cie, banquiers privés<br><b><u>Certificat d'employé de commerce en gestion</u></b>                                |
| 1990 - 1993 | Haute école de travail social, Genève<br>(anciennement Institut d'Etudes Sociales)<br><b><u>Educateur spécialisé, diplôme ESTS</u></b> |
| 1997 - 2000 | Centre de formation, Etat de Genève<br><b><u>Formation de nouveau cadre</u></b>  |

## Parcours professionnel ces 10 dernières années ;

01.09.2001–31.03.2008 **Directeur** de la prison de Champ-Dollon, Genève

01.04.2008-28.02.2010 **Directeur** de l'EMS La Vendée, Lancy

Depuis le 01.03.2010 **Directeur** des EMS de Lancy (La Vendée/Les Mouilles)

# Marie Ros-Chappuis

---

## Renseignements personnels

Née le 3 juin 1967, à Genève

Originaire de Genève (GE)

Séparée, 2 enfants

## Etudes et formations suivies ;

1988 - 1990	Hygiéniste dentaire, Genève
2003 – 2006	Accompagnement de personnes en fin de vie, Genève
2006	Coaching au Dôjô, Paris
2007	Santé Emotionnelle en entreprises, InterQualia, Yverdon
2008 - 2010	Analyse Transactionnelle, Genève

## Parcours professionnel :

1991 - 2000	<b>Hygiéniste Dentaire</b> à l'Hôpital de Loëx et dans cabinets privés
2006 – 2007	<b>Coordinatrice des bénévoles</b> à la Maison de Vessy, EMS
Depuis 2007	<b>Consultante en Santé Emotionnelle et Relationnelle</b> (InterQualia, MajuscuLes, Femmes Plurielles, SB3i)

Titre : **Bénévolat Utile**

Auteur : Marie Ros Chappuis

Entreprise : Association des EMS de Lancy, chemin des Mouilles 3, 1213 Petit-Lancy, Genève

Collaborateurs impliqués dans le projet :

- **Marie Chappuis**, porteuse de projet
- **Laurent Beausoleil**, Directeur de l'Association des EMS de Lancy
- **Mara Buson**, responsable de l'animation de l'EMS Les Mouilles
- **Suzanne Bonnet**, responsable de l'animation de l'EMS La Vendée
- **Les collaborateurs des EMS**
- **Le DG, DRH ou cadre** du premier RV
- **Une personne** nommée **par entreprise** et coordinatrice du projet
- **Les collaborateurs intéressés**

Présentation de l'entreprise :

L'EMS « **La Vendée** » ouvert en 1991 et l'EMS « **Les Mouilles** » ouvert le 1er mars 2010 ont une direction commune et sont exploités par l'Association des EMS de Lancy. Il s'agit d'établissements médico-sociaux sans but lucratif. Ces deux établissements comptabilisent 140 postes de travail équivalent plein temps (EPT) et assurent l'accompagnement de 143 résidents.

Ces deux établissements accueillent des personnes en âge d'AVS présentant des maladies chroniques et stabilisées pour lesquelles un maintien au domicile n'est plus possible. Les EMS de Lancy sont des lieux de vie pour personnes âgées dont l'état de santé nécessite des soins adaptés et un appui dans les actes de la vie quotidienne.

La personne qui séjourne dans un des EMS de Lancy est libre de ses choix, d'exprimer ses désirs, ses émotions, ses convictions et son ressenti. Elle doit pouvoir poursuivre une existence aussi proche que possible de ses habitudes.

Les EMS veillent notamment à créer des conditions favorables pour que la personne puisse conserver son réseau social et une ouverture sur l'extérieur.

Les EMS de Lancy travaillent dans l'interdisciplinarité pour assurer un accompagnement pluridisciplinaire du résident.

Contexte ayant présidé à l'élaboration et à la mise en place du programme :

**Ce projet est parti d'une double réflexion** :

1. Les résidents des EMS vivent souvent les décès de leurs proches. Ils voient ainsi mourir leur conjoint, leurs amis, frères et sœurs et

parfois même leurs enfants. Ils se retrouvent seuls et, avec peu ou pas de visite régulière.

### **Comment recruter des bénévoles aujourd'hui ?**

2. Les temps sont difficiles pour le moral des troupes. Les entreprises utilisent des moyens extrinsèques et coûteux pour augmenter la performance des collaborateurs.

### **Comment rendre responsable chaque collaborateur de manière intrinsèque et individuelle et bénéficier d'une contagion positive ?**

#### Concept et résumé du programme :

Le recrutement des **BENEVOLES** est difficile. Il est important de savoir si la personne qui souhaite visiter un ou des résidant(s) le fait par générosité de cœur et par don de temps ou pour « réparer » un deuil familial.

*(L'aspect religieux ne rentre pas en ligne de compte dans notre démarche « Bénévolat Utile ». Les aumôneries fonctionnent bien et les bénévoles sont en nombre quasi suffisant.*

*Il y a aujourd'hui, des jeunes personnes qui souhaitent faire du bénévolat. Leur démarche est dans le cadre de leur formation et équivaut à un stage, élément utile pour leur CV.)*

L'idée de ce projet est de permettre aux personnes actives professionnellement de rencontrer des personnes en EMS et de les visiter régulièrement. Cette rencontre offre aux deux populations (les résidants et les employés) des bénéfices tant sur le plan relationnel que sur leur environnement social.

Le deuxième axe de ce projet est la **SANTE EMOTIONNELLE DES COLLABORATEURS EN ENTREPRISE**. Des études ont démontré l'importance de l'implication des collaborateurs pour une performance pérenne. Il a été constaté que des éléments intrinsèques (valorisation de soi, challenges adaptés à son niveau de compétences, sentiment d'appartenance...) sont placés avant les éléments extrinsèques (salaire confortable, employeur et collègues agréables, locaux rénovés, fitness...) pour la satisfaction et la mobilisation des collaborateurs. Ainsi ce qui est nommé extrinsèque pourra diminuer l'insatisfaction et ce qui est intrinsèque augmentera la satisfaction.

Les compétences non-techniques (soft skills) se développent au contact des diverses expériences de vie (études, stages, loisirs, bénévolat, etc.), elles sont indépendantes des professions mais intimement liées à l'identité (personnalité) de chaque personne. De manière générale, la découverte des compétences non-techniques que l'on détient (prise de conscience) se fait au travers des diverses expériences de vie.

Notre projet propose de recruter les bénévoles – en accord et en partenariat – au

sein des entreprises avoisinantes des EMS de Lancy. Ainsi, nous diminuons les besoins locaux en bénévoles et par le même biais, nous proposons aux entreprises d'être le vecteur d'expériences positives transversales pour leurs collaborateurs.

#### Objectifs :

- **diminuer l'isolement des personnes âgées**
- **créer des ponts entre le monde extérieur et les EMS**
- **répondre aux besoins en bénévolat**
- **proposer des expériences valorisantes transversales aux collaborateurs des entreprises sises sur la commune**
- ***indirectement*, augmenter la performance d'une entreprise par le mieux-être de ses collaborateurs**
- **réduire l'absentéisme et le présentéisme (action d'être physiquement au travail mais la tête ailleurs) par une mobilisation différente des collaborateurs**

#### Méthodologie :

Une préparation du projet a été effectuée avec les responsables de l'animation des EMS. Celui-ci a été présenté au Directeur puis à l'ensemble des cadres ainsi qu'aux Services Sociaux de la Ville de Lancy. Un premier choix d'entreprises a été décidé et parallèlement un article dans le journal « le lancéen » a été écrit. Un autre article a paru dans la Tribune de Genève (voir annexes).

Un courrier a été envoyé aux dites entreprises puis un rendez-vous a été pris par téléphone une semaine après. Le projet est ensuite préparé et adapté selon les besoins de chaque entreprise mandante.

Ainsi, une entreprise acceptera de libérer les collaborateurs qui le souhaitent une journée par année pour accompagner des résidants dans une activité à l'extérieur de l'EMS, une autre prendra en charge le repas hebdomadaire et libèrera une demie heure plus tôt le collaborateur qui se rendra à la cafétéria de l'EMS dans lequel un ou une résidant ( e ) l'attendra.

Des collaborateurs seront libérés pour une durée déterminée et régulière pour des moments de lecture, d'échanges sur la musique ou pour d'autres activités.

**Les talents cachés sont ainsi partagés.**

**Autant de possibilités que d'idées.**

Le planing au sein des EMS est pris en charge par les services d'animation.

#### Public cible :

Ce projet concerne les résidants des EMS de Lancy (une partie des 143) ainsi que les collaborateurs des entreprises (chiffre inconnu et en croissance).

Ce projet est reproductible dans les autres communes et peut toucher un très grand nombre de personnes.

### Type d'intervention et durée planifiée de celle-ci :

Dans chaque entreprise, l'organisation est liée aux possibilités et aux choix effectués.

Après le premier rendez-vous, un 2<sup>ème</sup> est agendé avec les collaborateurs intéressés et/ou les cadres. Puis, le projet est lancé selon les décisions prises avec chaque entreprise.

**Des réunions régulières sont prévues afin de permettre un réseautage communal entre les entreprises participantes.**

**Les collaborateurs deviennent des bénévoles selon les habitudes des EMS et signent la charte. Ils s'engagent à respecter leur tâche bénévole.**

### Résultats observés et autres constats déterminants :

Nous avons contacté 25 entreprises sises sur la commune. A ce jour :

- 4 sont déjà dans la mise sur pied du projet,
- 12 vont reprendre contact avec nous dès janvier 2011 (sur ces 12, 5 ont annoncé leur intérêt mais ne peuvent pas démarrer le projet avant les fêtes de fin d'année 2010)
- 3 ont reçu un message et doivent rappeler
- 3 n'ont pas pu être jointes
- 3 ne sont pas intéressées

Certains bénévoles ont démarré et se sentent « investis » de cette responsabilité. D'autres nous ont annoncé leur intérêt pour du bricolage, de la lecture, de la musique et des ateliers sont entrain de prendre forme.

### Perspectives et conclusions :

Les premiers résultats sont encourageants. L'année 2011 (année du bénévolat) va permettre à ce projet de grandir sur le plan communal. Idéalement, il verra le jour dans d'autres communes.

**Le plaisir individuel d'un tel projet est contagieux et cette contagion positive est bénéfique au sein d'une entreprise, d'une commune.**

### Adresse de contact :

**Marie Ros Chappuis**, chemin Jules-Edouard Gottret 46, 1255 Veyrier,  
079 248 11 49 / [marie@majuscules.ch](mailto:marie@majuscules.ch)

**Laurent Beausoleil**, Association des EMS de Lancy, chemin des Mouilles, 1213  
Petit-Lancy  
022 879 82 00 / [lbeausoleil@emslancy.ch](mailto:lbeausoleil@emslancy.ch)